Fenyvesi Kuckó - Házirend

Balatonfenyves, Somogy megye, Magyarország

Házirend

Szeretettel köszöntjük a Fenyvesi Kuckó apartmanban! Kérjük, ismerje meg házirendünket.

1. Az apartman az érkezés napján 14:00 órától foglalható el, a távozás napján legkésőbb 10:00 óráig kérjük elhagyni.
2. Érkezéskor a jogszabályoknak megfelelően kérjük személyazonosító okmány bemutatását.
3. A foglalás a meghatározott előleg beérkezésével válik véglegessé. A fennmaradó összeget a visszaigazolás szerint kérjük rendezni.
4. A lemondási feltételek a foglaláskor elfogadott szabályzat szerint érvényesek.
5. Kérjük, ügyeljenek a csendre, különösen 22:00 és 08:00 között.
6. Az apartmanban tilos a dohányzás, beleértve az elektromos cigarettát és minden alternatív dohányterméket is.
7. Háziállat nem hozható.
8. Kérjük, óvják az apartman berendezéseit. Az okozott károkat a károkozó köteles megtéríteni.
9. Távozáskor kérjük a vizet és a világítást lekapcsolni, az ablakokat becsukni és az apartmant bezárni.
10. Hosszabb tartózkodás esetén heti ágyneműcsere és takarítás biztosított.

Kapcsolat
Telefon: +36 70 318 4311
Weboldal: https://www.fenyvesikucko.hu
E-mail: info@fenyvesikucko.hu

Ha jól érezte magát nálunk, kérjük, következő foglalását közvetlenül a weboldalunkon adja le! A közvetlen foglalás jellemzően kedvezőbb árakat biztosít, mint a jutalékos szállásközvetítő portálokon.

Üzemeltető
Voltaker Ingatlan Kft.
1142 Budapest, Szőnyi út 35/A
Adószám: 13536431-2-42
NTAK: EG22046046

Fenyvesi Kuckó

Lemondási szabályzat

Lemondási nyilatkozat

A foglalás lemondását kizárólag írásban áll módunkban elfogadni. A lemondási nyilatkozatot az info@fenyvesikucko.hu e-mail-címre kérjük elküldeni.

A gyors ügyintézés érdekében kérjük, hogy a levél tartalmazza az alábbi adatokat:
- foglalási azonosító
- foglaló neve
- érkezés dátuma
- távozás dátuma
- telefonszám
- a lemondás oka (megadása nem kötelező)

A lemondás időpontjának az e-mail beérkezésének időpontja minősül.

Lemondási feltételek

Érkezés előtt legalább 14 naptári nappal
A már befizetett előleg teljes összege visszatérítésre kerül.

Érkezés előtt 7-13 naptári nappal
A befizetett előleg 50%-a kerül visszatérítésre.

Érkezés előtt kevesebb mint 7 naptári nappal
A befizetett előleg nem téríthető vissza.

Meg nem jelenés (no-show)
Amennyiben a vendég előzetes írásbeli lemondás nélkül nem érkezik meg a lefoglalt időpontban, a befizetett előleg nem jár vissza.

Foglalás módosítása
A foglalás módosítására a szabad kapacitás függvényében lehetőséget biztosítunk. A módosítási igényt kérjük írásban jelezni. A módosított időpontra az aktuálisan érvényes árak és feltételek vonatkozhatnak.

Vis maior
Amennyiben a lemondás olyan előre nem látható, elháríthatatlan esemény miatt történik, amely egyik félnek sem róható fel, például természeti katasztrófa vagy hatósági korlátozás miatt, a felek egyedi megállapodás alapján rendezik a foglalás sorsát.

Visszatérítés
Amennyiben a lemondás alapján visszatérítés jár, azt a Fenyvesi Kuckó legkésőbb 14 naptári napon belül, a fizetés eredeti módjával megegyező módon teljesíti.

Nyilatkozat
A foglalás véglegesítésével a Vendég kijelenti, hogy a Fenyvesi Kuckó Általános Szerződési Feltételeit, Adatkezelési Tájékoztatóját, Házirendjét és jelen Lemondási Nyilatkozatát megismerte, megértette és elfogadta.

Adatkezelés

A foglaláshoz megadott adatokat kizárólag a foglalás kezelése, kapcsolattartás és jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából kezeljük.

Letöltve: 2026-11-12